

Condiciones Generales de Uso de la plataforma CocoTarot

Versión 10.08.2019

Condiciones Generales de Uso (CGU) de la plataforma Cocotarot.com

PREAMBULO

El dominio cocotarot.com es propiedad de la sociedad KANG S.A.S, Sociedad por Acciones Simplificadas, con capital social de 132 780 euros, registrada en el RCS de Paris bajo el número 429 423 28, cuya sede social se encuentra situada en el N° 45 rue Cardinal Lemoine 75005 Paris, y edita y explota la plataforma internet accesible en la dirección: <https://www.cocotarot.com> (en adelante la Plataforma), y comercializa ante los Clientes las Prestaciones propuestas por los Especialistas.

Correo electrónico para los usuarios: contacto@cocotarot.com

Director de la publicación: Señor Nicolas GRUMBACH

1. Definiciones

- **Cuenta Especialista:** cuenta creada tras la inscripción de un proveedor en la plataforma CocoTarot. El acceso a la cuenta Especialista solo puede llevarse a cabo con los datos de identificación registrados en el momento de crear la cuenta en la plataforma.
- **Cuenta usuario:** cuenta creada tras la inscripción de un usuario en la plataforma CocoTarot. El acceso a la cuenta cliente cocotarot solo puede llevarse a cabo con los datos de identificación registrados en el momento de crear la cuenta en la plataforma.
- **Condiciones Generales de Uso o CGU:** Hace referencia a las presentes condiciones contractuales puestas a disposición del usuario y/o del Especialista en la página de bienvenida de la plataforma cocotarot con el objetivo de reglamentar el uso del sitio web por parte de todos los usuarios.
- **Datos de usuario:** Hace referencia a la dirección de correo electrónico y a la contraseña indicadas por el usuario o el Especialista al momento de crear la cuenta en la plataforma cocotarot.com.
- **Especialista:** persona física o moral que ofrece determinada prestación de servicios en la plataforma cocotarot.com, de acuerdo a sus competencias y en cumplimiento de las Condiciones Generales de Utilización establecidas para los Establecidos y aceptadas en el momento de ingresar a la plataforma.
- **Partes:** Hace referencia a la sociedad Kang, titular del dominio cocotarot.com y el Usuario.
- **Plataforma CocoTarot:** plataforma técnica que pone en relación a los usuarios y a los Especialistas, administrada por la sociedad Kang (titular del dominio cocotarot.com) y accesible en el dominio www.cocotarot.com. La Plataforma reúne el conjunto de páginas web, servicios y funcionalidades ofrecidas a los usuarios.
- **Prestación:** prestación de servicios efectuada por el prestatario o Especialista y destinada al usuario.

- **Recargas Cocotarot:** Recargas virtuales de crédito por valor de \$10, \$30, \$60, \$75 y \$100 que permiten el pago de una consulta telefónica con tarifa por minuto con un Especialista.
- **Servicio:** servicio ofrecido por la sociedad Kang a través de la plataforma cocotarot.com y que permite poner en relación al Cliente y al Especialista.
- **Servicio al Cliente CocoTarot:** Servicio destinado a los Clientes, que pueden ser contactado vía correo electrónico en la dirección contacto@cocotarot.com, en el número de teléfono 850.900.2424 o vía postal dirigido a Société Kang: Kang - KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.
- **Cliente:** persona física o moral que adquiere a la sociedad Kang, vía la plataforma cocotarot.com, las prestaciones ofrecidas por un Especialista. El Cliente y el Especialista han aceptado previamente las condiciones generales y las condiciones particulares de uso de la plataforma aplicables tanto al Cliente como al Especialista.
- **Usuario:** Hace referencia a toda persona que accede y navega en la plataforma cocotarot.com, sea este Cliente, Especialistas o simple internauta.
- **Territorio:** Hace referencia al territorio Francés metropolitano, a la Córcega y los territorios Franceses de ultramar.
- **Sociedad Kang:** Sociedad detentora del dominio cocotarot.com y en adelante denominada La Sociedad.

2. Aceptación de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales de Uso definen el marco general aplicable a los Usuarios de la Plataforma. Toda utilización del sitio www.cocotarot.com implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales.

En consecuencia, la firma y/o validación de las pantallas de registro en línea implican la aceptación del Usuario y del Especialista de la totalidad de las condiciones aquí descritas.

Toda conexión al servicio está subordinada al respeto de las Condiciones Generales que a continuación se enuncian.

Todo Usuario se compromete a leer de manera detallada las presentes CGU en el momento de acceder a la Plataforma y antes de efectuar cualquier tipo de prestación en la Plataforma. Sugerimos imprimir el presente documento y conservar una copia del mismo.

Cabe precisar que las presentes CGU son accesibles en cada una de las pantallas de la Plataforma mediante un enlace de hipervínculo ubicado en la parte baja de la pantalla y pueden de esta manera ser consultadas en cualquier momento.

El Usuario se encuentra informado que debe leer y aceptar las presentes CGU y sus respectivas modificaciones, para cada nueva solicitud de Prestación.

3. Descripción del servicio

Cocotarot.com es un portal que pone a disposición de los Usuarios las prestaciones realizadas por los profesionales denominados Especialistas.

Las prestaciones se efectúan vía telefónica o chat con una tarifa de cobro por minuto.

La Sociedad propone a los Clientes la posibilidad de elegir las Prestaciones entre los servicios ofrecidos por los Especialistas referenciados en la Plataforma.

Sin embargo, cada Usuario es expresamente informado mediante las presentes Condiciones de Uso, que para cualquier pedido de una Prestación en la Plataforma, La Sociedad compra la citada Prestación al Especialista con el fin de revenderla al Cliente.

Las Condiciones Generales del Servicio “BtoC” que reglamentan la compra de una Prestación por parte del Cliente consumidor son consultables en el siguiente enlace: <https://www.cocotarot.com/condiciones-de-uso-del-servicio.html>

4. Acceso al servicio

El Usuario se conecta al sitio www.cocotarot.com por sus propios medios, equipos y terminales de comunicaciones, que pueden incluir computadores, smartphones, IPads, tablets y otros, sin que esta lista sea exhaustiva.

El Usuario debe disponer de un acceso a la red de internet y a la totalidad de los materiales y herramientas tecnológicas necesarias para emplear el servicio en línea. Los gastos asociados a los servicios de telecomunicaciones incurridos por el uso de la Plataforma se encuentran a cargo del Usuario.

El Usuario certifica disponer del poder, la autoridad y la capacidad necesaria para ejercer el uso de la Plataforma, para la conclusión y posterior ejecución de las obligaciones previstas en las presentes Condiciones.

5. Registro – Inscripción

El Usuario que desee ser Cliente podrá registrarse como particular.

El registro previo en la Plataforma es obligatorio toda utilización por parte del Cliente de los Servicios ofrecidos en cocotarot.com.

El Cliente debe proceder a la creación de su cuenta personal diligenciando el formulario de inscripción disponible en la plataforma con el botón “INSCRIPCIÓN”.

El Usuario debe diligenciar todos los campos obligatorios del formulario de inscripción y se obliga a comunicar a la sociedad Kang informaciones exactas, completas y actualizadas, que permitan a la Sociedad validar la creación de su cuenta personal.

El conjunto de elementos que permiten al Cliente su identificación y posterior conexión al Servicio son personales e intransferibles. El Cliente se compromete a conservar de manera confidencial las informaciones y códigos de acceso de su cuenta en la Plataforma, y a no divulgarlos bajo ninguna circunstancia y a ninguna persona. El Cliente se compromete a tener y/o emplear UNA sola y única cuenta Cliente. Cada usuario sólo podrá disponer de una cuenta personal en la Plataforma, independientemente del número de teléfono y de la dirección e-mail empleada.

El Cliente que mediante maniobras maliciosas y fraudulentas cree y/o emplee varias cuentas (denominadas “Multicuentas”), con el objetivo de beneficiarse y/o intentar hacer uso de una oferta comercial o promocional, será inmediatamente sancionado por la Sociedad de acuerdo a las modalidades previstas en el Artículo 7.1 de las presentes Condiciones.

En caso de usurpación de identidad de un Cliente, la Sociedad no podrá en ningún caso ser tenida como responsable. Todo acceso y acción efectuada desde la Cuenta Cliente se presumen ser realizado por el éste último, considerando el hecho que La Sociedad no se encuentra obligada ni cuenta con los medios técnicos que le permitan asegurarse de la identidad de las personas que tienen acceso a la Plataforma desde la cuenta de un Cliente.

Toda pérdida, desvío o uso no autorizado de los datos o de los códigos de acceso de un Cliente y sus posibles consecuencias implican únicamente la responsabilidad del Cliente, estando este último en la obligación de advertir a la Sociedad, sin término alguno, mediante mensaje electrónico dirigido al correo electrónico contacto@cocotarot.com

El Cliente que beneficia de la Oferta de Bienvenida que no se haya conectado a la Plataforma durante 12 meses, perderá automáticamente el crédito de regalo.

El Cliente reconoce que toda información errónea, incompleta, falsa y/o no actualizada de su registro puede comprometer su responsabilidad.

El Cliente es responsable de la actualización de las informaciones suministradas y debe, en caso de cambio, proceder con la modificación de sus datos en el campo de información personal de su Cuenta Cliente. El Cliente asume la responsabilidad plena por las consecuencias resultantes de toda omisión o negligencia por este motivo.

La Sociedad se reserva el derecho de solicitar al Cliente la modificación parcial o total de sus códigos confidenciales de acceso a la plataforma por razones reglamentarias, técnicas o de seguridad, sin que el Cliente pueda oponerse y/o reclamar indemnización alguna por daños o perjuicios por este concepto.

Todo Cliente puede en cualquier momento cerrar su Cuenta Cliente enviando un correo electrónico a la dirección contacto@cocotarot.com. La Sociedad procederá en el menor término posible a la desactivación de la cuenta y remitirá al Cliente un correo confirmando el cierre de su cuenta y la eliminación definitiva de la totalidad de sus elementos de identificación en la Plataforma.

6. Rol de La Sociedad

6.1 Compra – Reventa de la Prestación.1 Compra – Reventa de la Prestación

Por intermedio de su Plataforma, La Sociedad propone a los Clientes la compra de las Prestaciones ofrecidas por los Especialistas.

Conforme a las Condiciones Generales del Servicio, el Cliente es informado que el contrato se concluye con la Sociedad Kang y esta última a su vez confía la ejecución de Prestación al Especialista elegido por el Cliente.

En consecuencia, para cualquier Prestación del Cliente vía la Plataforma, la Sociedad procederá con la compra de esta última ante el Especialista que corresponda y a su posterior reventa.

Sobre cada operación, la Sociedad será remunerada mediante una comisión convenida previamente de mutuo acuerdo con cada Especialista referenciado en la Plataforma.

6.2 Lealtad, claridad, transparencia

6.2.1 Disposiciones generales

En su rol de operador de la Plataforma en línea, La Sociedad actúa de manera neutra, clara y transparente.

La Sociedad no sostiene ningún vínculo monetario o relación de dependencia jurídica alguna con los Especialistas referenciados en la Plataforma, de tal manera que esta condición pudiese influenciar o privilegiar la clasificación general de Especialistas o de las Prestaciones.

6.2.2 Opiniones en línea

Todo Cliente tiene la posibilidad de dejar un comentario sobre las Prestaciones vía la Plataforma por cada consulta por teléfono o chat con los Especialistas y con duración superior a tres (3) minutos, a excepción de las consultas realizadas con el voucher “10 minutos de regalo” ofrecido por el Especialista. El tiempo límite para dejar un comentario es de 30 días después de realizada la consulta con el profesional.

En el marco de la colecta de opiniones en línea realizada ante los consumidores en la Plataforma, la Sociedad se obliga de manera expresa mediante las presentes Condiciones, a hacer entrega a los Clientes de una información leal, clara y transparente sobre las modalidades de publicación y de tratamiento de las opiniones puestas en línea. La Sociedad se obliga igualmente a comunicar la fecha de las opiniones y sus eventuales modificaciones.

Es de precisar que la Sociedad no ejerce ningún control previo sobre las opiniones de los Clientes.

En caso de control ejercido sobre las opiniones, la Sociedad se compromete a que el tratamiento de los datos de carácter personal realizado en este marco sea conforme a la ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978 alusiva a la informática, a los archivos y a las libertades, modificada y en concordancia con el RGPD.

La Sociedad pone a disposición un servicio gratuito que permite a cada Especialista de una Prestación ofrecida por intermedio de la Plataforma, señalar cualquier duda sobre la autenticidad de cualquier opinión, a condición que dicho señalamiento se encuentre debidamente motivado. Solo los Clientes que hayan recibido la Prestación podrán publicar una opinión sobre el servicio.

Todo Cliente que desee dirigirse a la Sociedad por motivo de una opinión en particular, podrá dirigir su solicitud a la dirección contacto@cocotarot.com

Posteriormente, y en caso de señalamiento que resulte pertinente, la Sociedad solo se compromete a suprimir u ocultar una opinión si esta última:

- No respete las presentes Condiciones Generales de Uso
- Contiene afirmaciones injuriosas, difamatorias, racistas o ilícitas.

Adicionalmente, el back-office de la Plataforma lleva a cabo una moderación diaria de los comentarios y en el evento que estos contengan vocabulario inadecuado, informaciones personales, preguntas directas, solicitudes de preguntas o hagan referencia a terceras personas o comparen profesionales y no tengan por objetivo evaluar al Master, éstos serán ocultados.

Para autorizar su publicación será necesario modificar el comentario, considerando el hecho que el comentario público tiene por único objetivo evaluar la Prestación solicitada por el Cliente al Master.

7. Obligaciones de las partes

7.1 Obligaciones de los Usuarios

En el marco del uso de la Plataforma, cada Usuario se compromete a no infringir el orden público y a ajustar su comportamiento a las leyes y reglamentos en vigor, a respetar los derechos de los terceros y las disposiciones de las presentes CGU.

Cada Usuario se encuentra obligado a:

- Conservar un comportamiento leal y en los términos de un buen padre de familia ante la Sociedad, los otros Usuarios y los terceros.
- Ser honesto y sincero en las informaciones suministradas a la Sociedad, a los terceros y a los Usuarios.
- Hacer uso de la Plataforma conforme a su objeto, tal como se encuentra descrito en las presentes CGU;
- No desviar la finalidad de la Plataforma para cometer crímenes, delitos o contravenciones, tal como señalado en el Código Penal o en cualquier otra ley.
- Respetar la vida privada de los terceros y la confidencialidad de los intercambios.
- Respetar los derechos de propiedad intelectual de la Sociedad respecto a los elementos de la Plataforma, así como los derechos de propiedad intelectual de los otros Usuarios.
- No generar perjuicio en el sentido de los artículos 323-1 y siguientes del Código Penal, a los sistemas de tratamiento automático de datos puestos a disposición en la Plataforma.
- No modificar las informaciones puestas en línea por la Sociedad o por cualquier otro Usuario.
- No emplear la Plataforma para enviar de manera masiva mensajes no solicitados (publicidades y otros)
- No difundir informaciones que tengan por objetivo disminuir, desorganizar, ralentizar o interrumpir el funcionamiento normal de la Plataforma.

En el respeto de las disposiciones legales reglamentarias en vigor y conforme a la ley del 29 de julio de 1981 sobre la libertad de prensa, el Usuario se compromete a no difundir mensajes o informaciones:

- Constitutivos de menoscabo o difamación y que tengan por objetivo a la Sociedad o a los Usuarios.
- Contrarios al orden público y a las buenas costumbres.
- De carácter injurioso, difamatorio, racista, xenófobo o que atenten al honor o a la reputación de cualquier persona.

- Incitativos de discriminación, de odio hacia un particular o hacia un grupo de personas en razón de sus orígenes o de su pertenencia o no a una etnia, una nación, una raza o una religión determinada.
- Que amenacen a un individuo o a un grupo de personas.
- De carácter pedófilo
- Incitativos a cometer un delito, un crimen o un acto de terrorismo o que hagan apología a crímenes de guerra o crímenes contra la humanidad.
- Incitativos al suicidio.
- Que permitan a terceros disponer directa o indirectamente de software malintencionado, de los números de serie del software, de software que permita actos de sabotaje informáticos y/o de intrusión en los sistemas informáticos o de telecomunicaciones, de virus u otros sistemas y de manera general toda herramienta o sistema que atente contra los derechos de los individuos y a la seguridad de las personas y de sus bienes.
- De carácter comercial (prospección, prostitución, spamming, etc)

En caso de violación de las presentes disposiciones o de las leyes y reglamentos en vigor, así como en ausencia de cooperación y/o actuación desleal, si resulta pertinente interrumpir las acciones constatadas, La Sociedad podrá suspender de pleno derecho el acceso a la Cuenta Cliente sin indemnización y sin aviso previo al Cliente.

Esta decisión es expresamente llevada a conocimiento del Cliente mediante correo electrónico y correo físico con notificación de recepción, indicando las conductas reprochadas, así como las obligaciones cuyo no respeto son alegadas y motivantes de la baja de la cuenta.

Si el Cliente no regulariza las faltas identificadas en un término de quince (15) días contados a partir de la notificación, la Sociedad podrá resiliar las presentes CGU y suprimir la Cuenta Cliente.

7.2 Obligaciones de La Sociedad

Respecto al uso de las funcionalidades de la Plataforma, la obligación general de la Sociedad es una obligación de medio. No pesa sobre la Sociedad responsabilidad alguna de resultado o de medios de ningún tipo.

La Sociedad se obliga a poder todos los medios a disposición para asegurar la continuidad de acceso y de uso de la Plataforma 7 días a la semana y 24 horas al día.

La Sociedad se permite aclarar a los Usuarios que los protocolos actuales de comunicación vía internet no permiten garantizar de manera certera y continua la transmisión de los intercambios electrónicos (mensajes, documentos, identidad del emisor o del destinatario).

Conforme al artículo L.11-7 del Código de Consumo Francés, en su rol de operador de la plataforma en línea, la Sociedad se obliga a aportar una información clara, transparente y leal sobre sus modalidades de intervención.

8. Responsabilidad

8.1 Principios Generales

La Sociedad no se encuentra comprometida directa o indirectamente bajo ningún título y por ninguna causa generada como consecuencia de:

- imposibilidad de acceso temporal a la Plataforma como consecuencia de operaciones de mantenimiento técnico o de actualización de las informaciones publicadas. Los Usuarios reconocen que la responsabilidad de La Sociedad no puede verse comprometida en caso de avería o interrupción de las citadas redes de transmisión
- ataques virales o intrusión ilícita en un sistema de tratamiento automático de datos.
- uso anormal de una explotación ilícita de la Plataforma por parte de un Usuario o de un tercero.
- un contenido de sitios de internet de terceros hacia los cuales reenvíen los enlaces de hipertexto presentes en la Plataforma.
- no respeto de las presentes CGU aplicables a los Usuarios.
- retraso o no ejecución de sus obligaciones, cuando la causa de dicho retraso o no ejecución se encuentre motivada en un hecho de fuerza mayor, como se encuentra descrito en el artículo 9 de las presentes CGU.
- una causa externa y/o extranjera no imputable a la Sociedad.
- de actuación ilícita por parte le Especialista, o de una no ejecución contractual en la cual sea encontrado responsable el Especialista.
- cualquier problema encontrado en la ejecución de la Prestación solicitada.

En caso de empleo no conforme o de una explotación ilícita de la Plataforma, el Usuario será entonces el único responsable por los daños y perjuicios causados a todos los terceros y de las consecuentes reclamaciones o acciones que pueda derivar.

8.2 Estatus de host

Los Usuarios reconocen que La Sociedad tiene la calidad de host, tal como se encuentra definido en el artículo 6 12° de la ley francesa del 21 de junio de 2004 referente a la confianza en la economía numérica, con siglas LCEN.

La Sociedad se reserva la posibilidad de retirar todo contenido que le haya sido señalado y que considere como manifiestamente ilícito, tal como se define en el artículo 6 12 de la ley del 21 de junio de 2004 o LCEN.

Las notificaciones de los contenidos, expresamente ilícitas por parte de los Usuarios o de cualquier tercero, deben realizarse por correo electrónico a la dirección contacto@cocotarot.com o por correo certificado a la dirección: Kang.fr - Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05

Conforme al artículo 615º de la ley francesa del 21 de junio de 2004 relativa a la confianza de la economía numérica, de siglas LCEN, para que la notificación sea válida, esta debe contener los siguientes elementos:

-fecha de notificación

Si la notificada es una persona física: sus nombres, apellidos, domicilio, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento. Si el solicitante es una persona moral: su forma societal, su denominación, su sede social y el órgano que la representa legalmente.

-los nombres y domicilios de los destinatarios o, en caso de tratarse de una persona moral, su denominación y su sede social

-la descripción de los hechos objeto del litigio y su localización precisa

-los motivos por los cuales el contenido debe ser retirado, conteniendo las menciones de las disposiciones legales y la debida motivación de los hechos.

-la copia de la correspondencia dirigida al autor o editor de las informaciones o de las actividades objeto del litigio solicitando la interrupción, su modificación o eliminación o la notificación correspondiente de que el autor o editor no haya sido debidamente contactado o notificado.

9. Fuerza Mayor

La responsabilidad de la Sociedad no puede ser alegada si la no ejecución o el retraso en la ejecución de una de sus obligaciones descritas en las presentes CGU derivan de un caso de fuerza mayor.

Existe fuerza mayor en materia contractual cuando un evento escapa al control del ejecutante, quien no puede de manera razonable prever en el momento de la conclusión del contrato cuyos efectos no pueden ser evitados con las medidas apropiadas, e impide la ejecución de la obligación por parte del ejecutante.

Si el impedimento es temporal, la ejecución de la obligación es suspendida a menos que el retraso que resulte no justifique la resolución del contrato. Si el impedimento es definitivo, el contrato es resuelto de pleno derecho y sus partes deben ser liberadas de sus obligaciones en las condiciones previstas en los artículos 1352 y 1351-1 del Código Civil Francés.

La responsabilidad de La Sociedad no podrá alegarse tampoco en caso de ataques de piratas informáticos, de indisponibilidad de materiales, suministros, repuestos, equipos personales u otros, y de interrupción, suspensión, de reducción o disminución de la intensidad de las redes eléctricas o de otros o todas las interrupciones de las redes de comunicaciones electrónicas, así como en los casos de ocurrencia de cualquier circunstancia o evento externo a la voluntad de la Sociedad y que sobrevenga posteriormente a la conclusión de las CGU y que impidan la ejecución en condiciones normales.

Cabe precisar que, en las citadas circunstancias, el Usuario no podrá reclamar indemnización alguna a su favor y no podrá por ningún medio interponer recurso alguno contra la Sociedad.

En caso de reincidencia de uno de los eventos antes mencionados, La Sociedad desplegará todas las actuaciones que se encuentren a su disposición para informar al Usuario en el menor término.

10. Mantenimiento del sitio

La Sociedad se reserva la posibilidad, en caso de presentarse un problema técnico que así lo exija, y no pudiendo ser resultado de manera diferente, de suspender parcial o totalmente el servicio para llevar a cabo las operaciones de mantenimiento adecuadas de su red y/o de los componentes materiales y sistemas operativos.

El servicio de asistencia técnica de La Sociedad notificará a los Clientes de cualquier interrupción o de cualquier deterioración importante que afecte el servicio.

La Sociedad informará en el menor término las actualizaciones al Cliente hasta la corrección de la interrupción o deterioración. Considerando que ésta no es una obligación de medio, la Sociedad no podrá garantizar el término del restablecimiento total del servicio.

11. Asistencia

Para responder a las preguntas técnicas del Cliente y ayudarle a resolver los eventuales errores de funcionamiento asociados a la utilización de los sistemas operativos, La Sociedad ofrece un servicio de asistencia para resolver los problemas que el Cliente pueda encontrar. El Cliente podrá señalar cualquier problema de acceso contactando el servicio al cliente:

-Línea de Atención Cliente: en el 850.900. 2424 de lunes a viernes de 6 AM a 3 PM - Correo electrónico: contacto@cocotarot.com.

-Correo postal: Sociedad KANG - Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05

Cabe aclarar que en caso de daño, La Sociedad sólo se encuentra vinculada por una obligación de medio.

En caso de interrupción no planificada del servicio durante la cual el Cliente no pueda acceder o emplear el servicio por un problema confirmado, y sin provenir éste de un caso de fuerza mayor, el recurso del Cliente será el reembolso de una parte de su crédito a prorrata del tiempo de interrupción.

El reembolso será efectuado por La Sociedad en un término de 30 días contados a partir de la fecha de la interrupción.

En caso de fuerza mayor, el usuario no podrá pretender indemnización alguna y la responsabilidad de La Sociedad no podrá alegarse.

12. Reclamaciones

En caso de reclamación de cualquier naturaleza, el Cliente debe dirigir su solicitud vía correo postal a la dirección: Sociedad Kang – Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05.

Toda la correspondencia escrita podrá ser duplicada por un correo certificado dirigido a la misma dirección postal. El reclamante debe precisar sus nombres y apellidos, su dirección postal y su correo electrónico.

Toda reclamación podrá igualmente ser objeto de una notificación vía mail al servicio al cliente a la dirección: contacto@cocotarot.com.

Las reclamaciones serán tratadas por La Sociedad en un término de 5 días laborales contados a partir de la recepción por correo certificado, correo simple o vía electrónica. El reclamante debe justificar a La Sociedad

el envío de su solicitud en caso de no recibir respuesta por parte de La Sociedad en los términos aquí indicados.

13. Derechos de propiedad intelectual

13.1 Titularidad de los derechos de propiedad intelectual en Kang

La Sociedad es titular de todos los derechos de propiedad intelectual asociados a los sistemas operativos puestos a disposición del Usuario y del Cliente.

Todo acto de plagio o de competencia desleal, o susceptible de ser calificado como tal, que derive del hecho de un tercero y del cual el usuario tenga conocimiento, debe ser denunciado a La Sociedad, quien tomará el hecho como propio e iniciará los procedimientos que correspondan.

La Sociedad es propietaria de todas las marcas y logos empleados en sus dominios y ningún tercero podrá hacer uso de ellos.

Todos los textos, imágenes, íconos, dibujos, gráficos, fotografías, programas y otros componentes del dominio www.cocotarot.com, cuyo titular es la sociedad Kang, se encuentran protegidos por la ley francesa sobre derechos de autor.

Cualquier utilización comercial o no comercial de las imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros componentes del dominio de propiedad de La Sociedad, se encuentra totalmente prohibida sin el correspondiente consentimiento previo por escrito.

La Sociedad se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades judiciales competentes, a toda persona física, moral, tercero o usuario que:

-atente contra los sistemas operativos, así como a cualquier componente del sitio (imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros, con el fin de obtener el pago de los daños y perjuicios ocasionados,

-haya efectuado o aportado modificaciones al sistema operativo, incluso con el objetivo de corregir eventuales errores,

-haya duplicado, reproducido, copiado, extraído y/o modificado el sistema operativo o haya integrado una obra derivada,

-haya desmontado, dañado, modificado, efectuado acciones de ingeniería inversa, descifrado el sistema operativo, su documentación o su código fuente,

-aportado mejoras el sistema operativo o empleado cualquier otro método que tenga por objeto o efecto acceder al código fuente o al protocolo de los sistemas operativos empleados por La Sociedad,

-incorporado, integrado, reutilizado o incluido todo o parte de un sistema operativo en otro sistema, programa, producto o servicio,

-distribuido, redistribuido, cedido, prestado, alquilado, transformado, cedido en garantía o bajo licencia, cualquiera de los sistemas operativos.

El usuario no podrá en ningún caso pretender al acceso de las fuentes de los sistemas operativos de dominio y propiedad de La Sociedad

14. Protección de datos personales

14.1 Referente al tratamiento efectuado por La Sociedad

En el marco de la explotación de la Plataforma, La Sociedad puede colectar informaciones de carácter personal de los usuarios vía la Plataforma y por intermedio de las cookies. Los Usuarios pueden desactivar las cookies siguiendo las instrucciones ofrecidas por el navegador.

Estos datos son necesarios para la gestión de la Plataforma, para la prestación de los Servicios y para la ejecución de las Prestaciones del Especialista.

Los datos son conservados de manera confidencial por La Sociedad para las necesidades del contrato, su ejecución y en el marco de la ley aplicable a este respecto.

Si el Cliente ha seleccionado expresamente esta opción en el momento de su inscripción, La Sociedad puede remitirle correos electrónicos y mensajes de texto acordes al seguimiento de su cuenta en la plataforma.

Si el Cliente ha seleccionado expresamente esta opción, los datos colectados serán empleados por La sociedad para enviar correos y/o mensajes de texto de prospección comercial, newsletters de actualidad y otros mensajes promocionales.

En cualquier momento el Cliente podrá oponerse a la recepción de todos los mensajes promocionales dirigiendo un correo electrónico al Servicio al Cliente en la dirección: contacto@cocotarot.com o clicando en el enlace de hipervínculo previsto para estos efectos en la parte baja de cada oferta recibida.

A partir de esta oposición, La Sociedad se encuentra obligada a suprimir todo envío al Cliente Usuario en un término de 48 horas.

Con fines comerciales, La Sociedad puede transferir a sus socios comerciales los nombres, apellidos y datos de localización de los Clientes.

Conforme a la ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978, sobre la informática de los expedientes y las libertades y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, alusivo a la protección de las personas físicas frente al tratamiento de los datos personales de carácter personal y a la libre circulación de estos datos, que deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento General sobre la protección de datos, conocido como RGPD). La Sociedad garantiza la protección de los derechos de las personas que corresponden.

Cabe recordar que los Clientes cuyas informaciones de carácter personal sean tratadas, benefician de los derechos de acceso, rectificación, actualización, portabilidad y eliminación de las informaciones que le correspondan, conforme a las disposiciones de los artículos 49 y 40 de la ley informática de Libertades, modificada y a las disposiciones de los artículos 15, 16 y 17 del Reglamento General europeo sobre la Protección de las Personas (RGPD).

El Usuario tiene igualmente la posibilidad de definir las directivas relativas a la destinación de sus datos post-mortem.

El Usuario puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos y dispone igualmente de la facultad de iniciar una reclamación ante la CNIL, organismo francés de regulación de la información y de la protección de datos.

Conforme a las disposiciones del artículo 38 de la ley Informática y Libertades, modificada, y las disposiciones del artículo 21 del RGPD, el Usuario puede igualmente, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de los datos que le corresponden, sin motivación y sin honorarios a su cargo.

El Usuario puede ejercer sus derechos dirigiendo un correo electrónico al mail contacto@cocotarot.com o un correo postal a la dirección KANG BP 10011 – 75221 Paris Cedex 05.

Cabe precisar que el Usuario debe poder justificar su identidad por cualquier medio.

El Usuario puede consultar la Política de confidencialidad, disponible en la dirección <https://www.cocotarot.com/utilización-de-cookies.html> que le suministrará el conjunto de las informaciones relativas a la protección de informaciones de carácter personal y al tratamiento realizado a este respecto en la Plataforma.

14.2 Relativo al tratamiento de datos realizado por los Especialistas

En el marco de la ejecución de las Prestaciones, el Especialista puede ser llevado a tratar los datos de carácter personal de los Clientes en nombre y por cuenta de La Sociedad.

Sobre este particular cabe recordar que el Especialista tiene la calidad de subcontratado, tal como se encuentra definido en el artículo 28 del RGPD.

En cualquier estado de causa, el Especialista certifica que dispone de las garantías suficientes en materia de puesta a disposición de las medidas técnicas y organizacionales apropiadas, conforme a las disposiciones del RGPD.

15. Modificación de las presentes Condiciones Generales

La Sociedad se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de las presentes Condiciones Generales de Uso y de evaluar las características técnicas de los sistemas operativos de la plataforma cocotarot.com.

El Cliente será notificado de estas modificaciones con un término de 15 días antes de su entrada en vigor, a menos que éstas hayan sido dictadas por una regla imperativa o por una decisión judicial, caso en el cual su entrada en vigor será inmediata.

El Cliente dispone del derecho de resiliación en caso de no conformidad con las nuevas Condiciones Generales de Utilización de la plataforma o con alguna de sus cláusulas.

Se considerará que el Cliente que se conecte a la plataforma cocotarot.com ha aceptado de manera irrefutable las nuevas modificaciones de las condiciones generales.

Las CGU aplicables son aquellas en vigor en el momento de la navegación por parte del Usuario en la Plataforma.

16. Confidencialidad y comunicación

El Cliente se compromete a considerar como confidenciales el contrato y todo documento e información intercambiada a lo largo de la ejecución de la prestación, así como las técnicas y métodos propios de cada una de las partes.

Ninguna de las partes podrá, en consecuencia, divulgar o comunicar sus informaciones a un tercero sin acuerdo previo por escrito de la parte contraria.

17. Disposiciones generales

El presente Contrato se encuentra conformado por las presentes Condiciones Generales de Uso y por las Condiciones Generales del Servicio.

El hecho que alguna de las partes no desee hacer valer la aplicación de una de las clàusulas del Contrato, ya sea de manera permanente o temporal, no podrá ser interpretado en el futuro como como una renuncia a hacer valer la citada cláusula.

En caso de dificultad de interpretación de uno de los títulos que figuran como encabezados de las cláusulas del Contrato, estos serán declarados como inexistentes.

Toda modificación de la legislación o de la reglamentación en vigor, o toda decisión de un tribunal competente que invalide una o varias cláusulas de las presentes CGU, no podrá afectar la validez de las presentes Condiciones Generales. Dicha modificación o decisión no autoriza en ningún caso a los Clientes a desconocer el contenido de las presentes Condiciones Generales.

18. Ley aplicable, resolución de conflictos

En caso de litigio solo los tribunales franceses serán competentes. Cabe mencionar que puede acudirse a una vía alternativa de resolución de conflictos y hacer llamada a un tribunal arbitral. En este evento el Cliente debe contactar el servicio de reclamaciones de Kang a la dirección: contacto@cocotarot.com .

En caso de no llegar a un acuerdo conciliatorio, o si el Cliente justifica haber intentado previamente la resolución alternativa del conflicto ante La Sociedad mediante reclamación escrita, le será entonces propuesto un procedimiento de mediación facultativo, enmarcado en un espíritu de lealtad y buena fe de cada una de las partes con el objetivo de llegar a un acuerdo amigable sobre cualquier conflicto asociado al Contrato o a su ejecución.

Para dar inicio a esta mediación, el Cliente puede contactar a un mediador de La Sociedad cuyo nombre y datos serán accesibles simplemente contactando el Servicio al Cliente en un término de 7 días.

Para notificar el inicio del procedimiento de mediación, la parte interesada debe notificar a la contraparte mediante correo certificado el inicio del trámite y motivar la notificación con los elementos objeto del conflicto.

La mediación no presenta un carácter obligatorio, por lo cual tanto La Sociedad como el Cliente pueden en cualquier momento poner fin al procedimiento.

En el evento en el cual la mediación no lleve a culminación satisfactoria, será necesario proceder a instancias judiciales para iniciar el litigio que corresponda ante la jurisdicción competente citada en la parte alta del presente artículo.