

Condiciones Generales del Servicio BtoC dev3

Versión 10. 08. 2019

PREAMBULO

El dominio cocotarot.com es propiedad de la sociedad KANG S.A.S, Sociedad por Acciones Simplificadas, con capital social de 132 780 euros, registrada en el RCS de Paris bajo el número 429 423 28, cuya sede social se encuentra situada en el N° 45 rue Cardinal Lemoine 75005 Paris, y edita y explota la plataforma internet accesible en la dirección: <https://www.cocotarot.com> (en adelante la Plataforma), y comercializa ante los Clientes las Prestaciones propuestas por los Especialistas.

Las presentes CGS BtoC son accesibles e imprimibles en todo momento vía un enlace de hipertexto disponible en la página principal de ingreso a la Plataforma.

IMPORTANTE

Cualquier pedido de una Prestación realizada sobre la Plataforma, implica obligatoriamente la aceptación sin reserva alguna por parte del Cliente, de las presentes Condiciones Generales del Servicio (CGS).

1.DEFINICIONES

- **Pedido:** Designa la compra o la reserva de una Prestación por parte del Cliente sobre la Plataforma.
- **Cuenta usuario:** cuenta creada tras la inscripción de un usuario en la plataforma cocotarot.com.
- **Condiciones Generales de Uso o CGU:** Hace referencia a las condiciones contractuales puestas a disposición sobre la página principal de acceso a la plataforma cocotarot.com. El acceso a la Cuenta de cada Cliente se realiza por intermedio de sus credenciales de identificación.
- **Condiciones Generales del Servicio o CGS:** Hace referencia a las presentes condiciones generales del servicio que dictan un marco reglamentario para cualquier pedido de una Prestación y aplicables al Cliente consumidor.
- **Credenciales de identificación:** hace referencia a la dirección de correo electrónico y a la contraseña indicadas por el usuario en el momento de crear su cuenta en la plataforma.
- **Especialista:** persona física o moral que ofrece determinada prestación de servicios en la Plataforma, de acuerdo a sus competencias y en cumplimiento de las Condiciones Generales de Utilización establecidas para los Especialistas y aceptadas en el momento de ingresar a la plataforma.
- **Partes:** Hace referencia de manera conjunta tanto a la sociedad Kang, titular del dominio cocotarot.com, como al Cliente.
- **Plataforma:** plataforma técnica que pone en relación los usuarios y los Especialistas y administrada por la sociedad Kang, titular del dominio cocotarot.com, y accesible en la dirección <https://www.cocotarot.com>. La Plataforma agrupa el conjunto de páginas webs, servicios y funcionalidades propuestas a la Usuarios.
- **Prestación:** prestación de servicios efectuada por el prestatario o Especialista y destinada al Cliente.
- **Recargas Kang:** Recargas virtuales de crédito por valor de \$15, \$30, \$60, \$75€ o \$100 que permiten el pago de una consulta telefónica con tarifa por minuto con un Especialista.
- **Servicio:** Servicio propuesto por la Sociedad Kang, titular del domino cocotarot.com, que permite la compra de Prestaciones por parte del Usuario a Kang y que permite la puesta en relación entre Especialista y Cliente.

- **Servicio al Cliente CocoTarot:** Servicio de atención al usuario que puede ser contactado vía correo electrónico en la dirección contacto@cocotarot.com o vía postal dirigido a Société Kang: Kang-Servicio al Cliente – 45 rue du Cardinal Lemoine 75005 Paris.
- **Usuario:** designa a toda persona que accede y navega en la Plataforma, ya sea Cliente, Especialista o visitante de la Plataforma.
- **Cliente:** persona física que compra las prestaciones de un Especialista vía la Plataforma. El Cliente garantiza tener la calidad de consumidor tal como se encuentra definida por el derecho y la jurisprudencia francesa. El Cliente actúa por fuera de cualquier actividad comercial habitual.
- **Territorio:** Hace referencia al territorio francés metropolitano, a Córcega y a los territorios franceses de ultramar.
- **Sociedad KANG:** Sociedad titular de la marca CocoTarot y del dominio cocotarot.com denominada en adelante La Sociedad

2.OBJETO

Las presentes Condiciones Generales reglamentan la venta de las Prestaciones por parte de La Sociedad vía la Plataforma. El Cliente se encuentra claramente informado y reconoce que la Plataforma se dirige a los consumidores y a los profesionales pero que las presentes Condiciones Generales regulan únicamente la venta de las Prestaciones realizadas por La Sociedad a los consumidores.

3. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES

El Cliente se obliga a leer de manera atenta las presentes Condiciones Generales y a aceptarlas antes de proceder con el pago de una Prestación ofrecida por la Plataforma. Se aconseja a cada Cliente imprimir una versión de las presentes condiciones y a conservar una copia entre sus archivos.

El Cliente se encuentra informado que la validación de las pantallas de registro en línea implica la aceptación tácita por su parte del conjunto de las condiciones aquí descritas.

Cabe precisar que las presentes CGS son accesibles y consultables en cualquier momento a través del hipervínculo que se encuentra referenciado en la parte baja de cada pantalla de navegación de la Plataforma.

El Cliente debe leer y aceptar las presentes CGS para cada nuevo pedido de una Prestación. Cada nueva Prestación se encuentra reglamentada por la última versión de las citadas CGS.

4. PEDIDO DE UNA PRESTACION

Artículo 4.1. Inscripción y conexión a la Cuenta Cliente

Para realizar un pedido en la Plataforma, el Cliente debe disponer de una cuenta Cliente y debe conectarse con sus credenciales de identificación.

Previamente todo Cliente debe inscribirse gratuitamente en la Plataforma, conforme a las disposiciones del artículo 5 de las Condiciones Generales de Utilización consultables en el enlace:

<https://www.cocotarot.com/condiciones-de-utilizacion.html>

El Cliente debe diligenciar todos los campos obligatorios del formulario de inscripción y se obliga a comunicar a La Sociedad informaciones precisas, reales y actualizadas, que permitan validar la creación de su cuenta personal.

Artículo 4.2. Descripción del Servicio

Cocotarot.com es una plataforma que pone a disposición de los Clientes Prestaciones realizadas por los Especialistas. Estas prestaciones se presentan bajo la forma de consultas telefónicas o por chat con tarificación por minuto.

La Sociedad propone a los Clientes elegir las Prestaciones de su preferencia entre los Especialistas referenciados en la Plataforma.

Todo Cliente se encuentra expresamente informado, por las presentes Condiciones, que para cualquier pedido de una Prestación en la Plataforma, La Sociedad compra la citada Prestación ante el Especialista con el fin de revenderla al Cliente.

El Cliente puede realizar una consultar por teléfono o chat con alguno de los Especialistas que ofrecen sus Prestaciones en la Plataforma.

Navegando a través de las 4 categorías del sitio, el Cliente tiene la posibilidad de visualizar la totalidad de las Prestaciones de videncia propuestas por los Especialistas.

Dando click sobre el Especialista de su elección, el Cliente puede conocer la tarifa por minuto del profesional, el numero total de llamadas recibidas, su nota media y los comentarios compartidos por los clientes.

Artículo 4.3. Procedimiento del Pedido

Los Pedidos de las Prestaciones se realizan directamente en la Plataforma.

El acceso al servicio será posible en cuanto el Cliente haya realizado un ingreso a su cuenta Cocotarot que podrá adquirir en la plataforma, denominada crédito cocotarot y que le permitirá consultar al Especialista proveedor de su elección.

De igual forma, el Cliente tiene la posibilidad de efectuar un pago a favor de La Sociedad basado en los minutos consumidos sin previo pago. Una vez el pago efectuado, el acceso a los servicios del Especialista será posible.

Las credenciales de identificación personal de cada Cliente, a saber su nombre de usuario y/o contraseña, que le permiten conectarse al servicio, son personales, confidenciales e intransferibles.

El Cliente se compromete a conservar en reserva y confidencialmente los elementos que le identifican en la Plataforma y a no divulgarlos de ninguna manera.

En caso de pérdida o fraude de dichos elementos de identificación del Cliente debe informar lo antes posible a la sociedad Kang vía correo o vía mail a la siguiente dirección: contacto@cocotarot.com y/o a KANG BP 70011, 75221 PARIS CEDEX 05.

El Cliente puede igualmente efectuar el pago basado en los minutos consumidos (según la tarifa por minuto propuesta por el Especialista), sin pago previo. El Cliente es por lo tanto responsable de la duración de la llamada y de su costo total. La Sociedad no asume responsabilidad alguna respecto al valor total del servicio, siendo éste determinado por el Especialista y por el tiempo de duración de la Prestación.

La Sociedad aplica un costo adicional de \$0.10/minuto, por las llamadas redireccionadas hacia líneas telefónicas móviles.

La Sociedad establece una duración máxima para el pago basado en los minutos consumidos, siendo \$99 el costo máximo por llamada en este tipo de casos. Una vez el importe de la llamada alcance dicho valor, la llamada se cortará. Para poder efectuar este tipo de llamadas, La Sociedad Kang procederá a comprobar que el Cliente dispone en su tarjeta bancaria de un saldo mínimo de 99€ y procederá a bloquear dicho importe a través de una autorización bancaria (en ningún caso este importe es debitado, sólo congelado). Una vez el pago de la llamada se haya producido, la entidad bancaria del Cliente procederá a desbloquear el importe congelado inicialmente en calidad de garantía. El término de desbloqueo final del citado monto es indeterminado, considerando el hecho que configura una transacción internacional.

Una vez el pago efectuado y que el Cliente disponga de crédito en su cuenta cocotarot, podrá ponerse en contacto con un especialista mediante la plataforma cocotarot.com. Durante la Prestación, el Cliente recibe la información en tiempo real de la duración de la llamada y del costo de la misma. Si su crédito se ha agotado y desea continuar con la consulta, el Cliente puede seleccionar la opción de recargar nuevamente su cuenta en la página de pagos conforme a los protocolos de seguridad. El Cliente reconoce que la puesta en contacto no constituye la aceptación de una oferta en firme y que el fin de la transacción depende de la confirmación por parte del Especialista, quien de ninguna manera se encuentra obligado a responder de forma positiva a todas las demandas. El Cliente sólo deberá pagar el costo de la Transacción a partir del momento en cual entre en contacto con el Especialista.

5. Opiniones en línea

Todo Cliente tiene la posibilidad de dejar un comentario sobre las Prestaciones vía la Plataforma por cada consulta por teléfono o chat con los Especialistas y con duración superior a tres (3) minutos, a excepción de las consultas realizadas con el voucher “10 minutos de regalo” ofrecido por el Especialista. El tiempo límite para dejar un comentario es de 30 días después de realizada la consulta con el profesional.

En el marco de la colecta de opiniones en línea realizada ante los consumidores en la Plataforma, la Sociedad se obliga de manera expresa mediante las presentes Condiciones, a hacer entrega a los Clientes de una información leal, clara y transparente sobre las modalidades de publicación y de tratamiento de las opiniones puestas en línea. La Sociedad se obliga igualmente a comunicar la fecha de las opiniones y sus eventuales modificaciones.

Es de precisar que la Sociedad no ejerce ningún control previo sobre las opiniones de los Clientes.

En caso de control ejercido sobre las opiniones, la Sociedad se compromete a que el tratamiento de los datos de carácter personal realizado en este marco sea conforme a la ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978 alusiva a la informática, a los archivos y a las libertades, modificada y en concordancia con el RGPD.

El plazo máximo para permitir la publicación de una opinión es de 30 días después de la realización de la Prestación.

Todo Cliente que desee dirigirse a la Sociedad por motivo de una opinión en particular, podrá dirigir su solicitud a la dirección contacto@cocotarot.com.

Posteriormente, y en caso de señalamiento que resulte pertinente, la Sociedad se compromete a suprimir u ocultar una opinión si esta última:

- No respeta las presentes Condiciones Generales de Uso
- Contiene afirmaciones injuriosas, difamatorias, racistas o ilícitas.

Adicionalmente, el back-office de la Plataforma lleva a cabo una moderación diaria de los comentarios y en el evento que estos contengan vocabulario inadecuado, informaciones personales, preguntas directas, solicitudes de preguntas o hagan referencia a terceras personas o comparen profesionales y no tengan por objetivo evaluar al Especialista, éstos serán ocultados.

Para autorizar su publicación será necesario modificar el comentario, considerando el hecho que el comentario público tiene por único objetivo evaluar la Prestación solicitada por el Cliente al Especialista.

6. DERECHO DE RETRACTACION

Una vez que el usuario haya adquirido una recarga de \$10, \$30, \$60, \$75 o \$100, pero no los haya empleado, puede hacer uso de su derecho de retracción.

Sin embargo, el usuario perderá su derecho de retracción una vez haya consumido su saldo.

Según la aplicación del artículo L120-20 del Código de consumo francés, el Cliente tiene la facultad de ejercer su derecho de retracción contactando al servicio al cliente en la siguiente dirección mail: contacto@cocotarot.com en un plazo de 15 días laborales a partir de la aceptación de la oferta materializada a través del pago por tarjeta bancaria.

Si el plazo caduca un sábado, domingo o día festivo, éste será prolongado hasta el siguiente día laboral.

El ejercicio de este derecho de retracción por el Cliente implica el reembolso por parte de La Sociedad de los importes pagados por el Cliente. La Sociedad realizará una transferencia al Cliente o un reembolso en la tarjeta bancaria en un plazo de 30 días a partir de la notificación de la retracción. Sin embargo, conforme al artículo L120-20 del Código de consumo francés, el Cliente que ingrese al sistema, emplee el servicio y se ponga en contacto con un Especialista, no podrá ejercer su derecho de retracción. El Cliente reconoce entonces tener pleno conocimiento de esta condición y haber aceptado que no obtendrá de La Sociedad, el reembolso por el importe del crédito no empleado más allá del período de validez fijado en 60 días a partir de la fecha de su pago en la plataforma cocotarot.com.

7. PAGO

Artículo 7.1: Medios de pago

El Cliente tiene la posibilidad de pagar sus Prestaciones en línea mediante los siguientes métodos de pago:

-Mediante tarjeta bancaria: El Cliente debe ser el titular de una tarjeta de pago emitida por un establecimiento bancario y que pueda emplearse en comercios y prestatarios de servicios afiliados a la red de tarjetas bancarias.

- Mediante cuenta Pay Pal, cuyas condiciones generales son consultables en la dirección: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. El Cliente debe disponer de una cuenta PayPal con suficientes fondos con el objetivo de pagar la Prestación solicitada.

- Mediante recarga en efectivo Pay Safe Card: El Cliente que solicite una Prestación realizada vía una consulta por teléfono podrá pagar mediante Pay Safe Card, medio de pago cuyas condiciones generales de uso pueden consultarse en la dirección: <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/ua/useragreement-full>

-Los Cliente que no dispongan de tarjeta bancaria deben dirigirse a uno de los puntos de expedición de la PSC consultables en la página www.paysafecard.com.

En el marco de las prestaciones realizadas por teléfono, el Cliente puede igualmente recargar su Cuenta mediante packs de recarga de pago con tarjeta bancaria, Pay Pal o Pay Safe Card; Estas recargas pueden únicamente corresponder a los valores de \$10, \$30, \$60, \$75 o \$100 y dan lugar a un numero de minutos determinado por la tarifa por minuto del Master seleccionado.

Respecto a las consultas por teléfono, el Cliente podrá también realizar un pago únicamente sobre la base de los minutos consumidos y de acuerdo a la tarifa por minuto propuesta por el profesional que ofrece la Prestación.

El Cliente acepta que el importe de \$99 sea retenido en calidad de garantía en el momento de seleccionar la modalidad de pago por minuto para las consultas de la Plataforma, importe que será reembolsado o descongelado en el momento en el cual el pago total de la consulta se hay realizado y que podrá verse reflejado una vez los organismos internos de la tarjeta bancaria empleada para el pago tomen en cuenta la orden de desbloqueo emitida por La Sociedad.

Cuando la Prestación sea facturada en una base de pago por minutos consumidos, el costo total de la Prestación no podrá exceder de \$99, lo cual implica que la conversación telefónica entre Cliente y Especialista será interrumpida al totalizar el importe antes citado.

Cabe señalar que La Sociedad aplica un sobre costo de \$0,10/min. en las llamadas que el Cliente redireccione hacia líneas móviles.

El Cliente garantiza a La Sociedad que dispone de todas las autorizaciones necesarias para emplear los métodos de pago elegidos.

La Sociedad pondrá a disposición todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la confidencialidad de las informaciones transmitidas en el marco de la operación de pago en línea en la Plataforma.

Cabe precisar que todas las informaciones relativas al pago inscritas en la Plataforma son transmitidas a las entidades bancarias de la Plataforma y no son tratadas de manera directa por la Plataforma.

Artículo 7.2. Rechazo del pago

Si el banco rechaza la operación de débito sobre una tarjeta o cualquier otro método de pago, el Cliente debe contactar al Servicio de Reclamaciones de La Sociedad con el objetivo de realizar el pago del pedido solicitado mediante la utilización de cualquier otro método de pago válido y aceptado en la Plataforma.

En la hipótesis en la cual, por cualquier razón, el pago sea rechazado o se realice oposición al cobro, la Prestación será anulada y el Contrato de venta resiliado.

El pago por tarjeta bancaria, del valor de la transacción, a través del servicio de pago seguro empleado por La Sociedad es irrevocable salvo en caso de utilización de una tarjeta bancaria fraudulenta.

El Cliente no puede oponerse a este pago por motivos de insatisfacción del servicio suministrado por el Especialista o porque éste no corresponda a las especificaciones de la oferta.

En todas aquellas veces en las cuales el pago por tarjeta bancaria haya sido fraudulento, el titular de la tarjeta podrá reclamar la restitución de la suma objeto de litigio. Este importe será restituido por La Sociedad al establecimiento bancario del Cliente.

El importe de la transacción será incrementado por los costos añadidos a La Sociedad debido a la restitución de la suma litigiosa al establecimiento bancario del Cliente. La Sociedad hará llegar al proveedor los documentos justificativos de la restitución a través de una simple petición. La Sociedad tiene el derecho de deducir la suma objeto de litigio a través de pagos futuros conforme a las normas de compensación legal recogidas en los artículos 1289 y siguientes de Código Civil Francés.

Sin embargo, si el Cliente hace uso de los servicios del Especialista y se opone al pago del importe debido a La Sociedad, esta última tendrá derecho a reclamar el reembolso de los gastos judiciales, gastos de abogados, daños y perjuicios.

Es de conocimiento del cliente que la oposición bancaria tras el uso de una prestación está totalmente prohibida y es contraria a las leyes bancarias y penales en vigor.

En caso de insatisfacción de la prestación por parte del Cliente, éste no puede oponerse al pago.

El Cliente puede denunciar la existencia de una controversia al servicio al cliente de La Sociedad, en un plazo máximo de tres meses. La Sociedad intentará llegar a una solución amistosa del litigio surgido con motivo de la transacción.

En caso de fracaso del proceso conciliatorio, el Cliente podrán dirigirse ante la autoridad competente.

8. RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de la sociedad Kang no podrá alegarse bajo ninguna circunstancia en caso de no ejecución o de ejecución no conforme de las obligaciones contractuales imputables al Cliente en el momento del pedido de una Prestación.

La Sociedad no podrá ser tenida como responsable o alegarse su falta de aplicación de las presentes CGU por cualquier retraso o no ejecución de una Prestación, cuando la causa del citado retraso o de la no ejecución se encuentre motivada en un caso de fuerza mayor, tal como se encuentra definida la figura por la jurisprudencia de las cortes y Tribunales Franceses.

Cabe precisar que La Sociedad no ejerce derecho de dirección alguno sobre los sitios web que están directa o indirectamente ligados a la Plataforma. En consecuencia, La Sociedad se encuentra excluida de toda responsabilidad relacionada con las informaciones que puedan ser publicadas en dichos sitios web. Los enlaces hacia los sitios web de terceros solo son comunicados a título indicativo y ninguna garantía se ofrece en cuanto a su contenido.

9. FUERZA MAYOR

La responsabilidad de La Sociedad no podrá alegarse si la no ejecución o el retardo en la ejecución de una de las obligaciones descritas en las presentes Condiciones se encuentra motivado en un caso de fuerza mayor.

Hay fuerza mayor en materia contractual cuando un evento escapa al control de alguna de las partes, quien no puede de manera razonable precaver, en el momento de la conclusión del contrato y cuyos efectos no pueden evitarse con las medidas apropiadas, impidiendo de esta forma la ejecución de la obligación por su parte. Si el impedimento es temporal, la ejecución de la obligación será suspendida a menos que el retraso que resulte

no justifique la resolución del Contrato.

Si el impedimento es definitivo, el Contrato debe resolverse de pleno derecho y las partes deben ser liberadas de sus obligaciones, tal como se encuentra previsto en los artículos 1351 y 1351-1 del Código Civil Francés.

La responsabilidad de la sociedad no podrá verse comprometida en caso de sabotaje informático, de indisponibilidad de materiales, de repuestos, de equipos personales y/u otros, así como por la interrupción, suspensión, reducción o alteración de las redes eléctricas o de cualquier red electrónica. En este orden de ideas, en caso de presentarse alguna circunstancia o evento exterior a la voluntad de La Sociedad, que intervenga posteriormente en la conclusión de las Condiciones Generales y que impida la ejecución en las condiciones normales del contrato, tampoco podrá alegarse la responsabilidad de La Sociedad.

Cabe precisar que en tales circunstancias, el Cliente no podrá reclamar indemnización alguna y no podrá intentar recurso alguno contra La Sociedad.

En caso de presentarse uno de los eventos arriba evocados, La Sociedad se esforzará en informar al Cliente en el menor término posible.

10. ASISTENCIA

Para responder a las preguntas técnicas del Cliente y ayudarlo a resolver los eventuales errores de funcionamiento asociados a la utilización de los sistemas operativos, la Sociedad ofrece un servicio de asistencia para resolver los problemas que el Cliente pueda encontrar. El Cliente podrá señalar cualquier problema de acceso contactando el servicio al cliente:

-Línea de Atención Cliente: en el 850 900 2424 de lunes a viernes de 6 AM a 3 PM - Correo electrónico: contacto@cocotarot.com

-Correo postal: Sociedad KANG - Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05

Cabe aclarar que en caso de daño, La Sociedad sólo se encuentra vinculada por una obligación de medio.

En caso de interrupción no planificada del servicio durante la cual el Cliente no pueda acceder o emplear el servicio por un problema confirmado, y sin provenir este de un caso de fuerza mayor, el recurso del Cliente será el reembolso de una parte de su crédito a prorrata del tiempo de interrupción.

El reembolso será efectuado por la Sociedad en un término de 30 días contados a partir de la fecha de la interrupción.

11.RECLAMACIONES

En caso de reclamación de cualquier naturaleza, el usuario debe direccionar su solicitud vía correo postal a la dirección: Sociedad Kang – Kang BP 70011, 75221 Paris cedex 05.

Toda la correspondencia escrita podrá ser duplicada por un correo certificado dirigido a la misma dirección postal. El reclamante debe precisar sus nombres y apellidos, su dirección postal y su correo electrónico.

Toda reclamación podrá igualmente ser objeto de una notificación vía mail al servicio al cliente a la dirección: contacto@cocotarot.com

Las reclamaciones serán tratadas por La Sociedad en un término de 5 días laborales contados a partir de la recepción por correo certificado, correo simple o vía electrónica. El reclamante debe justificar a La Sociedad el envío de su solicitud en caso de falta de respuesta por parte de esta última y en los términos aquí indicados.

12.DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sociedad es titular de todos los derechos de propiedad intelectual asociados a los sistemas operativos puestos a disposición del Usuario.

Todo acto de plagio o de competencia desleal, o susceptible de ser calificado como tal, que derive del hecho de un tercero y del cual el usuario tenga conocimiento, debe ser denunciado a La Sociedad, quien tomará el hecho como propio e iniciará los procedimientos que correspondan.

La Sociedad es propietaria de todas las marcas y logos empleados en sus dominios y ningún tercero podrá hacer uso de ellos.

Todos los textos, imágenes, íconos, dibujos, gráficos, fotografías, programas y otros componentes del dominio www.cocotarot.com, cuyo titular es La Sociedad, se encuentran protegidos por la ley francesa sobre derechos de autor.

Cualquier utilización comercial o no comercial de las imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros componentes del dominio de propiedad de La Sociedad, se encuentra totalmente prohibida sin el correspondiente consentimiento previo por escrito.

La Sociedad se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades judiciales competentes, a toda persona física, moral, tercero o usuario que:

- atente contra los sistemas operativos, así como a cualquier componente del sitio (imágenes, textos, íconos, dibujos, gráficos, logos, fotografías, programas y otros, con el fin de obtener el pago de los daños y perjuicios ocasionados,

- haya efectuado o aportado modificaciones al sistema operativo, incluso con el objetivo de corregir eventuales errores,

- haya duplicado, reproducido, copiado, extraído y/o modificado el sistema operativo o haya integrado una obra derivada,

- haya desmontado, dañado, modificado, efectuado acciones de ingeniería inversa, descifrado el sistema operativo, su documentación o su código fuente,

- aportado mejoras al sistema operativo o empleado cualquier otro método que tenga por objeto o efecto acceder al código fuente o al protocolo de los sistemas operativos empleados por La Sociedad Kang,

- incorporado, integrado, reutilizado o incluido todo o parte de un sistema operativo en otro sistema, programa, producto o servicio,

- distribuido, redistribuido, cedido, prestado, alquilado, transformado, cedido en garantía o bajo licencia, cualquiera de los sistemas operativos.

El Usuario no podrá en ningún caso pretender al acceso de las fuentes de los sistemas operativos de dominio y propiedad de La Sociedad.

13. PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Artículo 13.1. Referente al tratamiento efectuado por La Sociedad

En el marco de la explotación de la Plataforma, La Sociedad puede coleccionar informaciones de carácter personal de los usuarios vía la Plataforma y por intermedio de las cookies. Los Usuarios pueden desactivar las cookies siguiendo las instrucciones ofrecidas por el navegador.

Estos datos son necesarios para la gestión de la Plataforma, para la prestación de los Servicios y para la ejecución de las Prestaciones del Especialista.

Los datos son conservados de manera confidencial por La Sociedad para las necesidades del contrato, su ejecución y en el marco de la ley aplicable a este respecto.

Si el Cliente ha seleccionado expresamente esta opción en el momento de su inscripción, la Sociedad puede remitirle correos electrónicos y mensajes de texto acordes al seguimiento de su cuenta en la plataforma.

Si el Cliente ha seleccionado expresamente esta opción, los datos coleccionados serán empleados por La Sociedad para enviarle correos y/o mensajes de texto de prospección comercial, newsletters de actualidad y otros mensajes promocionales.

En cualquier momento el Cliente podrá oponerse a la recepción de todos los mensajes promocionales dirigiendo un correo electrónico al Servicio al Cliente en la dirección: contacto@cocotarot.com o clicando en el enlace de hipervínculo previsto para estos efectos en la parte baja de cada oferta recibida.

A partir de esta oposición, La Sociedad se encuentra obligada a suprimir todo envío al Cliente Usuario en un término de 48 horas.

Con fines comerciales, La Sociedad puede transferir a sus socios comerciales los nombres, apellidos y datos de localización de los Clientes.

Conforme a la ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978, sobre la informática de los expedientes y las libertades y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, alusivo a la protección de las personas físicas frente al tratamiento de los datos personales de carácter personal y a la libre circulación de estos datos, que deroga la directiva 95/46/CE (Reglamento General sobre la protección de datos, conocido como RGPD). La Sociedad garantiza la protección de los derechos de las personas que corresponden.

Cabe recordar que los Clientes cuyas informaciones de carácter personal sean tratadas, benefician de los derechos de acceso, rectificación, actualización, portabilidad y eliminación de las informaciones que le correspondan, conforme a las disposiciones de los artículos 49 y 40 de la ley informática de Libertades, modificada y a las disposiciones de los artículos 15, 16 y 17 del Reglamento General europeo sobre la Protección de las Personas (RGPD).

El Usuario tiene igualmente la posibilidad de definir las directivas relativas a la destinación de sus datos post-mortem.

El Usuario puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos y dispone igualmente de la facultad de iniciar una reclamación ante la CNIL, organismo francés de regulación de la información y de la protección de datos.

Conforme a las disposiciones del artículo 38 de la ley Informática y Libertades, modificada, y las disposiciones del artículo 21 del RGPD, el Usuario puede igualmente, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de los datos que le corresponden, sin motivación y sin honorarios a su cargo.

El Usuario puede ejercer sus derechos dirigiendo un correo electrónico al mail contacto@cocotarot.com o un correo postal a la dirección Kang.fr KANG BP 10011 – 75221 Paris Cedex 05.

Cabe precisar que el Usuario debe poder justificar su identidad por cualquier medio.

El Usuario puede consultar la Política de confidencialidad, disponible en la dirección <https://www.cocotarot.com/utilización-de-cookies.html> que le suministrará el conjunto de las informaciones relativas a la protección de informaciones de carácter personal y al tratamiento realizado a este respecto en la Plataforma.

13.2 Relativo al tratamiento de datos realizado por los Especialistas

En el marco de la ejecución de las Prestaciones, el Especialista puede ser llevado a tratar los datos de carácter personal de los Clientes en nombre y por cuenta de La Sociedad.

Sobre este particular cabe recordar que el Especialista tiene la calidad de subcontratado, tal como se encuentra definido en el artículo 28 del RGPD.

En cualquier estado de causa, el Especialista certifica que dispone de las garantías suficientes en materia de puesta a disposición de las medidas técnicas y organizacionales apropiadas, conforme a las disposiciones del RGPD.

14. VALIDEZ DE LAS CONDICIONES GENERALES

Toda modificación de la legislación o de la reglamentación en vigor, o toda decisión de un tribunal competente que invalide una o varias cláusulas de las presentes CGS, no podrá afectar la validez de las presentes Condiciones Generales. Dicha modificación o decisión no autoriza en ningún caso a los Clientes a desconocer el contenido de las presentes Condiciones Generales.

Todas las condiciones y circunstancias que no se encuentren expresamente tratadas en las presentes, serán regidas conforme a la costumbre del sector del comercio hacia los particulares para las sociedades cuya sede social se encuentre en Francia.

15. MODIFICACION DE LAS CONDICIONES GENERALES

La Sociedad se reserva el derecho de modificar en todo momento el contenido de las presentes condiciones particulares. El Cliente estará informado de toda modificación como un término de 7 días de antelación antes a su entrada en vigor, al menos que éstas sean dictadas por una norma imperativa o por una decisión judicial, en cuyo caso la entrada en vigor será inmediata. Se considerará que el Cliente que se conecte a la plataforma cocotarot.com ha aceptado de manera irrefutable las nuevas modificaciones de las condiciones particulares.

Adicionalmente cabe recordar que las Condiciones Generales aplicables son las que se encuentren en vigor en el momento del Pedido de la Prestación. Las modificaciones aportadas a las Condiciones Generales no se aplicarán a las Prestaciones ya ejecutadas y llevadas a culminación.

16.CONFIDENCIALIDAD Y COMUNICACIÓN

El Cliente se compromete a considerar como confidencial este contrato y todos los documentos e informaciones intercambiados durante la ejecución de las CGS, así como de los procedimientos técnicos, métodos propios a cada una de las partes y otros procedimientos o servicios objeto de las presentes CGS.

Cada una de las partes tiene prohibido divulgar o comunicar sus informaciones a terceros sin acuerdo previo y escrito de la otra parte.

16. COMPETENCIA Y DERECHO APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales, así como toda relación entre el Cliente y La Sociedad se encuentran regidas por el derecho francés.

En caso de litigio solo los tribunales franceses serán competentes. Cabe mencionar que puede acudir a una vía alternativa de resolución de conflictos y hacer llamada a un tribunal arbitral. En este evento el Cliente debe contactar el servicio de reclamaciones de La Sociedad a la dirección: contacto@cocotarot.com.

En caso de no llegar a un acuerdo conciliatorio, o si el Cliente justifica haber intentado previamente la resolución alternativa del conflicto ante La Sociedad mediante reclamación escrita, le será propuesto un procedimiento de mediación facultativo, enmarcado en un espíritu de lealtad y buena fe de cada una de las partes con el objetivo de llegar a un acuerdo amigable sobre cualquier conflicto asociado al Contrato o con su ejecución.

Para dar inicio a esta mediación, el Cliente puede contactar a un mediador de La Sociedad cuyo nombre y datos serán accesibles simplemente contactando el Servicio al Cliente en un término de 7 días.

Para notificar el inicio del procedimiento de mediación, la parte interesada debe notificar a la contraparte mediante correo certificado el inicio del trámite y motivar la notificación con los elementos objeto del conflicto.

La mediación no presenta un carácter obligatorio, por lo cual tanto La Sociedad como el Cliente pueden en cualquier momento poner fin al procedimiento.

En el evento en el cual la mediación no lleve a culminación satisfactoria, será necesario proceder a instancias judiciales para iniciar el litigio que corresponda ante la jurisdicción competente citada en la parte alta del

presente artículo.

ANEXO 1 POLITICA DE RETRACTACION

Principio de retractación

Por fuera de las excepciones aquí enunciadas, el Cliente dispone del derecho a retractarse del presente contrato, sin motivar su decisión, en un término de 14 días.

Término de retractación

Conforme al artículo L. 221-18 del Código de Consumo francés, el término de retractación expira en catorce (14) días después de la conclusión del contrato entre La Sociedad y el Cliente.

Notificación del derecho de retractación

Para ejercer su derecho de retractación y conforme al artículo L 221-21 del Código de Consumo Francés, el Cliente debe notificar su decisión de retractación por intermedio de una declaración clara, precisa y contundente, remitida por correo electrónico o postal a la dirección email: contacto@cocotarot.com o la dirección postal KANG BP 70011, 75221 Paris cedex 05.